



HVAC SOLUTIONS | RENEWABLE ENERGY

Demande de retour

RÉFÉRENCE DE COMMANDE ACCUBEL

C000000000

INSTALLATEUR - NOM ENTREPRISE

AVM CONSTRUCT / ECJ

N° DE CLIENT

x

PERSONNE DE CONTACT

x x

E-MAIL

dmeyer@accubel.be

N° DE GSM

x

DATE DE COMMANDE

08/10/2025

DATE DE DEMANDE DE RETOUR

08/10/2025

JE SOUHAITE RETOURNER :

- Machine(s)

MACHINE(S)

Modèle/Réf.	Quantité	N° de série
130651	1	CASE ID 126210
130578	1	CASE ID 99616

RAPATRIEMENT MACHINE(S)

A ramener chez Accubel

RAPATRIEMENT MACHINE PAR

Les soins d'Accubel (payant)

MOTIF DU RETOUR

Erreur de livraison Accubel

ETAT DU MATÉRIEL

Non déballé

FICHIER(S)

- [SHN-68746-2025-10-01-11h32m46463645.pdf](#)
- [photo_Deux-Colis.jpg](#)
- [ORD-79154-C250900780-2025-10-08-12h11m20464456.pdf](#)

REMARQUES (FACULTATIVE)

Dietmar,

Tu trouveras, en annexe, une note d'envoi, une confirmation de commande ainsi qu'une photo.

Notre client à 3 comptes différent chez nous : N°20451 + N° 21456 + N°21455.

Nous avons envoyé une borne " SG-AC22E-01-MID" à notre client (ECJ ; voir note d'envoi ci-jointe)

Avec celle-ci, l'article repris sur le bon de commande ci-joint a été envoyé également chez le client. Il faut donc sortir cette

Dietmar Meyer

De: Accubel - Return
Envoyé: mercredi 8 octobre 2025 16:05
À: info@avmconstruct.com
Objet: C250700751 / AVM CONSTRUCT
Pièces jointes: Demande de rapatriement marchandise.pdf; photo_Deux-Colis.jpg

Bonjour,

Puis-je vous demander de bien vouloir placer les deux colis sur la palette qui a servi à la livraison
svp ?

Un tout grand merci

Cordialement

Dietmar Meyer

Administration des ventes – Verkoop binnendienst - Verkaufsinnendienst | T : +32 (0)87 59 16 57



Main Office : Industriestrasse 28 | B-4700 EUPEN | T: +32 (0)87 59 16 50 | info@accubel.be
Service Center Vlaanderen : Welvaartstraat 14 | B-2200 HERENTALS | T: +32 (0)14 26 15 01 |
vlaanderen@accubel.be
www.accubel.be



De : Accubel - Return <return@accubel.be>
Envoyé : mercredi 8 octobre 2025 15:31
À : Accubel - Return <return@accubel.be>; Magasin <magasin@accubel.be>
Objet : Demande de rapatriement marchandise / C250700751 / AVM CONSTRUCT

Date

08/10/2025

Référence de commande

C250700751

Note d'envoi initiale

Demande de retour

collecte et la valider.

Passons maintenant au problème :

Suite à une erreur de communication, le client a reçu deux articles qu'il n'aurait pas du recevoir.

Les deux articles sont ceux repris sur la photo en pièces jointes, à savoir :

- "130651" = Amp Guard lié au CASE ID 126210
- "130578" = Borne Halo lié au CASE ID 99616

Il s'agit d'article défectueux qui était destiné à être remis sur la palette de retour vers notre fournisseur Charge Amps.

Il faut donc maintenant organiser le retour de ces articles chez nous !

Les éléments ont été livré à l'adresse suivante : "AVM Construct , Av W. À. Mozart 42, 7700 Mouscron"

N'hésite pas à m'appeler si tu as un doute.
Nicolas LUC
Technico-Commercial

SIGNATURE



TRANSPORT MACHINES

- Je me charge à bien protéger la/les machine(s) par film à bulles ou équivalent pour assurer un transport sécurisé. Si possible et si nécessaire, la/les machines seront placée(s) sur palette(s).

JE PLACE LA/LES MACHINE(S) SUR PALETTE

NON

CHARGEMENT TRANSPORT MACHINES

- Je prévois une personne pour aider le chauffeur à charger la marchandise en cas de besoin.

RGPD

- En envoyant ce formulaire j'accepte que mes données soient stockées afin de pouvoir me contacter ultérieurement et/ou de m'envoyer les informations que je demande. J'ai pris connaissance de la [Politique de confidentialité](#), de la [Politique de cookies](#) et des [Conditions générales](#) de ce site et les accepte pleinement.

Demande de rapatriement marchandise

Demande de rapatriement marchandise

DATE

08/10/2025

RÉFÉRENCE DE COMMANDE

C250700751

NOTE D'ENVOI INITIALE

67922

CLIENT

AVM CONSTRUCT

N° DE CLIENT

21456

ADRESSE

AVENUE WOLFGANG AMADEUS MOZART 42
MOUSCRON 7700
Belgique

MACHINE(S) À RAPATRIER

Modèle	Quantité
130651 AMP GUARD	1

PIÈCE(S) À RAPATRIER

Modèle	Quantité
130578 BORNE HALO	1

DATE DE RAPATRIEMENT

Dès que possible (s'y rendre expressément)

LA MARCHANDISE SERA PLACÉE SUR PALETTE

OUI

LIVRER CHEZ ACCUBEL À CETTE ADRESSE

Euregiostraße 2 - 4700 Eupen

PHOTOS/DOCUMENTS

- [photo_Deux-Colis.jpg](#)

REMARQUES

Merci de vous rendre chez notre client à l'adresse indiquée ci-dessus pour reprendre les deux machines et de nous les ramener Euregiostrasse 2 à Eupen.

Demande de rapatriement marchandise

Heures d'ouverture:
LU-VE 07H30-12H + 13H30-18H
SA 8H-12H + 14H-17H
TEL.: 056/84.24.84 (menu touche 1 ou 3)

ENVOYER EN COPIE À

- Magasin
- NLU

COPIE CLIENT

info@avmconstruct.com

NOTE D'ENVOI
68746

01/10/2025

Remarque
Nos conditions générales et conditions de paiement sont d'application. Reçu les marchandises en bon état. Le transporteur Le client Livrer ensemble avec la C250700751

Adresse de livraison - Client 21455/0		
ECJ		
AV WOLFGANG AMADEUS MOZART 42		
7700 MOUSCRON		
Téléphone 056/84.24.84	GSM	
Notre référence C250700081/01		

TVA Client	BE 0793329445
Votre référence	OFFRE ONDULEUR +
Chantier	OFFRE ONDULEUR +
Transporteur	GAR GARSOU-ANGENOT
Préparateur	/

Article	Livré	B.O.
(1) SG-AC22E-01-MID BORNE DE RECHARGE SUNGROW TRIPHASÉE 22KW 32A	1 pce	0,0
		(1)

Les conditions générales de vente peuvent être consultées sur notre site : www.accubel.be

Nombre de colis	Kg
Colis 1	

Réception des marchandises en bon état

Transporteur

Client

Adresse de livraison - Client 20451 / 0

Ets. AVM
Av. Wolfgang Amadeus Mozart 42
7700 MOUSCRON
Belgique

Adresse de facturation

Ets. BOUCKENOOGHE RUBBEN
RUE MARIE HENRIETTE 3
7700 MOUSCRON
Belgique

CONFIRMATION DE COMMANDE

N° de commande	C250900780	TVA Client	BE 0628 806 557
N° de confirmation	79154	Votre référence	PIECE DETACHEE CHARGEUR
Date	30/09/2025	Chantier	PIECE DETACHEE CHARGEUR
Conditions de paiement	30 jours date facture	Représentant	Thierry ZIMMER (0497/70.98.64)
Date de livraison souhaitée	0	ID Encodeur	KVE

Cher Client,

Nous vous remercions pour votre commande et avons le plaisir de vous en confirmer les termes ci-dessous :

ARTICLE	QUANTITÉ	PRIX (€)	TOTAL (€)
100794-SP-CACHE CACHE - CHARGE AMPS HALO CABLE - 3P 16A T2 <i>Stock disponible : 0 pce</i>	1 pce	Gratuit / 1 pce	Gratuit

Veuillez svp vérifier les quantités, prix, date et adresse de livraison.

Sans remarque de votre part avant l'expédition de votre commande, nous considérons que vous marquez votre accord sur le contenu du présent document.

TVA (%)	Montant hTVA	Frais de transport
---------	--------------	--------------------

0,00	0,00
------	------

Page 1/1